

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ESCAPE ROOM KATWIJK**

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de spelactiviteiten en gebruik maakt van de dienstverlening van Escape Room Katwijk.

Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om je wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de spelactiviteit kan alleen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Dit geschiedt door in de reservering aan te vinken dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden van Escape Room Katwijk.

### **Artikel 1. DEFINITIES**

### **Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID**

### **Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

### **Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

### **Artikel 5. BETALING**

### **Artikel 6. RESERVERINGSSOM**

### **Artikel 7. BEGIN- EN EINDTIJD**

### **Artikel 8. WIJZIGINGEN EN ANNULERING VAN DE RESERVERING**

### **Artikel 9. DE ACTIVITEIT**

### **Artikel 10. NIET DOORGAAN VAN DE ACTIVITEIT OF WIJZIGINGEN**

### **Artikel 11. KLACHTEN**

### **Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

### **Artikel 14. OVERMACHT**

### **Artikel 15. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

### **Artikel 16. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

## **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna genoemde termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Escape Room Katwijk** is gevestigd aan de Sandtlaan 52 A, 2223 GG Katwijk. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73259675, wederpartij bij de overeenkomst met de Klant en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van art. 6:231 sub b BW;
2. **Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Escape Room Katwijk sluit en wederpartij bij de overeenkomst met Escape Room Katwijk in de zin van artikel 6:231 sub c BW;

3. **Deelnemer:** natuurlijk persoon welke deelneemt aan een activiteit van Escape Room Katwijk;
4. **Activiteit:** de dienst(en) of het arrangement welke door Escape Room Katwijk wordt aangeboden;
5. **Programma:** het geheel aan Activiteiten dat door de Klant werd gereserveerd;
6. **Partijen:** de Klant en Escape Room Katwijk gezamenlijk.
7. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de Activiteiten en/of (groeps-)arrangementen georganiseerd of aangeboden door Escape Room Katwijk.
2. Wanneer door Escape Room Katwijk gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Escape Room Katwijk onderhavige voorwaarden soepel toepast.
3. Escape Room Katwijk behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Klant van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Escape Room Katwijk in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Escape Room Katwijk vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Escape Room Katwijk, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## **ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een reservering plaatst via de website of mondeling (ook telefonisch) aan (de medewerkers van) Escape Room Katwijk en hier via e-mail of per post een bevestiging van ontvangt.
2. Degene die namens, of ten behoeve van, de groep de overeenkomst aangaat (de Klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien alsmede voor eventuele schade die door de Klant ingeschreven Deelnemers wordt veroorzaakt.

## **ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Escape Room Katwijk zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Escape Room Katwijk het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Escape Room Katwijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Escape Room Katwijk worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Escape Room Katwijk zijn verstrekt, heeft Escape Room Katwijk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
4. Escape Room Katwijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Escape Room Katwijk is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Escape Room Katwijk kenbaar behoorde te zijn.
5. De klant vrijwaart Escape Room Katwijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
6. De deelnemer(s) kunnen vooraf de beleving de kamers inspecteren die er gereserveerd is door de deelnemer(s). Dit zal wel de verassingen wegnemen van de room.

## **ARTIKEL 5. BETALING**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling voorafgaand aan de Activiteit door middel van digitale betaling tijdens de reservering. Bij een telefonische reservering wordt er voorafgaand aan de Activiteit contant betaald of door een pinbetaling op de locatie. Indien is overeengekomen dat de betaling zal geschieden door middel van factuur, dient de Klant het volledige bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te hebben voldaan. Escape Room Katwijk heeft het recht om facturen digitaal toe te zenden.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zal Escape Room Katwijk de Klant een herinnering sturen en daarbij een termijn bieden van 5 werkdagen om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Indien de Klant niet binnen deze termijn betaalt, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Escape Room Katwijk maakt ter verkrijging van voldoening – zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van de Klant. In dat geval is de Klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Escape Room Katwijk gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 6. RESERVERINGSSOM**

1. In de gepubliceerde reserveringssom zijn de kosten voor alle betreffende Activiteit benodigde zaken inbegrepen, tenzij anders vermeld. Op de website, in offertes of anderszins vermelde prijzen gelden per persoon en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het op stellen van het Programma. Escape Room Katwijk behoudt zich het recht voor om voor de totstandkoming van de boeking de prijs te wijzigen, indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, zoals doch niet uitsluitend prijsverhoging van derden of verhoging van belastingen en andere wettelijke tarieven.

## **ARTIKEL 7. BEGIN- EN EINDTIJD**

De begin- en eindtijd van een Activiteit wordt in de reserveringsbevestiging vastgelegd. De tijd die in de bevestiging van je reservering wordt aangegeven als begintijd is exclusief uitleg vooraf. De Klant en

Deelnemers dienen minimaal 10 of 15 minuten voor aanvang van het spel aanwezig te zijn, afhankelijk

welke beleving zij spelen. Dit is er room verschillend. Indien het team bij aanvangstijd nog niet compleet is kan er door de ontbrekende speler(s) niet meer aan het spel worden deelgenomen. In dat geval vindt geen restitutie plaats. Indien een Programma of Activiteit aangepast dient te worden, omdat een deelnemer of groep deelnemers niet op tijd aanwezig is, zal Escape Room Katwijk hiervoor de eventuele extra kosten in rekening brengen bij de Klant. Escape Room Katwijk is niet aansprakelijk voor eventuele schade indien de Activiteit geen doorgang kan vinden omdat een deelnemer of groep deelnemers niet op de overeengekomen begintijd aanwezig is.

#### **ARTIKEL 8. WIJZIGING EN ANNULERING VAN DE RESERVERING**

1. De reservering kan door de Klant in overleg met Escape Room Katwijk gewijzigd worden. Indien het wijzigen van het aantal deelnemers ertoe leidt dat er minder deelnemers zullen deelnemen aan de Activiteit, gelden op de in mindering gebrachte deelnemers, de annuleringsvoorwaarden van lid 2 van dit artikel van deze voorwaarden.
2. Annuleringen dienen schriftelijk, per mail of per post, en gedateerd te gebeuren, deze zijn na bevestiging door Escape Room Katwijk geldig. Indien een reservering wordt geannuleerd of gewijzigd, worden per reservering de volgende kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:
  - Annulering of verplaatsen langer dan 48 uur voor aanvang: Kost 12,50 (twaalf euro en vijftig cent)
  - Annulering korter dan 48, maar langer dan 24 uur voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs
  - Annulering korter dan 24 uur voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs

#### **ARTIKEL 9. ACTIVITEIT**

1. Het gebruik van mobiele telefoons en/of camera's tijdens de Activiteit zijn niet toegestaan. Bij gebruik van dergelijke apparaten wordt het spel onmiddellijk beëindigd. Hierbij vindt geen restitutie plaats.
2. Escape Room Katwijk begrijpt dat deelnemers na afloop van het spel hun enthousiasme met anderen willen delen. De Klant en Deelnemers worden echter vriendelijk doch dringend verzocht om ons geheimhoudingsverzoek te respecteren en verder geen details van de Activiteit openbaar te maken of andere informatie over Escape Room Katwijk aan derden te onthullen.
3. Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Escape Room Katwijk rekent hierbij dan ook op volledige medewerking van de Klant en Deelnemers. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Escape Room Katwijk zich het recht voor om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.
4. Het is niet toegestaan dingen te forceren of kapot te maken. Gemaakte kosten van gemoedwillig dingen forceren of kapot maken kunnen verhaald worden op de Klant en Deelnemers.

#### **ARTIKEL 10. NIET DOORGAAN VAN ACTIVITEITEN OF WIJZIGINGEN**

1. Escape Room Katwijk behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in het Programma, indien hiertoe gegronde redenen bestaan, bijvoorbeeld indien de veiligheid van de deelnemers niet gewaarborgd kan worden of indien aanwijzingen van de bevoegde autoriteiten Escape Room Katwijk hiertoe noodzaken.
2. Indien voormelde omstandigheden ertoe leiden dat het Programma niet doorgaat of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, zal Escape Room Katwijk de Klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien Escape Room Katwijk besluit (delen van) een Programma niet door te laten gaan, verplicht Escape Room Katwijk zich tot het afgeven van een waardebond (geldigheidsduur 12 maanden) ter waarde van (delen van) het betreffende Programma, zodat (delen van) het Programma op een andere datum door kan gaan. Slechts indien de Klant geen gebruik wenst te maken van dit aanbod,

zal Escape Room Katwijk gehouden zijn tot het naar rato restitueren van reeds betaalde bedragen in verband met de geannuleerde Activiteiten. Escape Room Katwijk is in het geval van annulering van (een gedeelte van) het Programma niet gehouden tot enige schadevergoeding.

4. Het is niet toegestaan onder invloed van drugs en/of alcohol deel te nemen aan de Activiteiten. Indien het personeel van Escape Room Katwijk vermoedt dat een deelnemer onder invloed verkeert van alcohol of drugs, behoudt het personeel van Escape Room Katwijk zich het recht voor om de persoon in kwestie van (verdere) deelname uit te sluiten, te weigeren of de betreffende Activiteit in zijn geheel stil te leggen. De betreffende deelnemer is in dat geval aansprakelijk voor alle schade die Escape Room Katwijk dientengevolge lijdt.
5. Escape Room Katwijk accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Een ieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Escape Room Katwijk wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal ten alle tijden worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

## **ARTIKEL 11. KLACHTEN**

Ondanks alle inspanningen van Escape Room Katwijk kan het voorkomen dat de Klant een klacht in wenst te dienen. Deze klacht dient direct tijdens de Activiteit of op de eerste werkdag na de Activiteit bij het personeel van Escape Room Katwijk te worden ingediend. Als directe indiening van een klacht bij het personeel van Escape Room Katwijk niet mogelijk is, of als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen een week erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Escape Room Katwijk. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet door Escape Room Katwijk in behandeling genomen.

## **ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien Escape Room Katwijk aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid een beperkte vergoeding van de directe schade en tot maximaal het totaalbedrag dat door Escape Room Katwijk aan de Klant in rekening werd gebracht.
2. Escape Room Katwijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan of door de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van een Activiteit. Escape Room Katwijk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Escape Room Katwijk aanvaardt geen aansprakelijk voor door de Klant gemaakte kosten zoals, doch niet uitsluitend premies voor verzekeringen en kosten voor vervoer, indien een Activiteit niet kan doorgaan.
4. Schade of verlies die door de deelnemer worden veroorzaakt aan zaken die door Escape Room Katwijk ter beschikking worden gesteld of aan de ruimte(s) en andere eigendommen van Escape Room Katwijk worden door Escape Room Katwijk op de Klant verhaald. Voorts zal Escape Room Katwijk alle schade op de deelnemer verhalen, indien zij door een derde wordt aangesproken ter zake schade die door de betreffende deelnemer werd veroorzaakt.
5. Deelname aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan Escape Room Katwijk of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf.

### **ARTIKEL 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Escape Room Katwijk is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Escape Room Katwijk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is Escape Room Katwijk bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Escape Room Katwijk op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Escape Room Katwijk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Escape Room Katwijk behoudt onder meer steeds het recht schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.

### **ARTIKEL 14. OVERMACHT**

1. Escape Room Katwijk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Escape Room Katwijk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Escape Room Katwijk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Escape Room Katwijk worden daaronder begrepen.
3. Escape Room Katwijk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Escape Room Katwijk zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Escape Room Katwijk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Escape Room Katwijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### **ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement waar de Klant ressorteert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **ARTIKEL 16. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
4. De algemene voorwaarden kunnen worden ingezien en gedownload via de website van Escape Room Katwijk: [www.escaperoomkatwijk.com](http://www.escaperoomkatwijk.com). Tenzij anders aangegeven is het kopieerrecht van [www.escaperoomkatwijk.com](http://www.escaperoomkatwijk.com) eigendom van Escape Room Katwijk. Deze website is alleen voor persoonlijk en nietcommercieel gebruik. Het is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren.
5. De website [www.escaperoomkatwijk.com](http://www.escaperoomkatwijk.com) is eigendom van Escape Room Katwijk. De website is met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. Escape Room Katwijk kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren, voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie.