

Privacyverklaring

Bij Escape Room Katwijk is iedereen belangrijk, en daarbij zeker uw privacy. Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Ons privacy beleid is hierop afgestemd.

Dit is de privacyverklaring van Escape Room Katwijk, gevestigd: Sandtlaan 52 A, 2223 GG Katwijk. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73259675.

Bewust of onbewust deelt u persoonsgegevens met ons. Wij vinden het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij voor u beschreven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft. Heeft u vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring, stel uw vraag dan gerust per e-mail aan: administratie@escaperoomkatwijk.com.

Persoonsgegevens

Bij Escape Room Katwijk is het mogelijk een Escape Room te reserveren, een cadeaubon te verkrijgen en een contactformulier in te vullen. Via deze diensten vragen wij om uw persoonsgegevens. De gegevens welke Escape Room Katwijk verwerkt ziet u in onderstaand overzicht:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief vertrekt via het contactformulier of correspondentie
- Internetbrowser en apparaat type

Escape Room Katwijk verwerkt persoonsgegevens voor een aantal doelen.

- Het afhandelen van de reservering en betaling
- In contact met u te komen mocht dit nodig zijn voor onze dienstverlening
- Afwickelen van onze administratie

Voor het boeken, beheren en verwerken van reserveringen en betalingen werkt Escape Room Katwijk met [onlineafspraken.nl](https://www.onlineafspraken.nl). Tussen Escape Room Katwijk en [onlineafspraken.nl](https://www.onlineafspraken.nl) is een verwerkingsovereenkomst gesloten welke beschrijft op welke wijze er omgegaan wordt met de persoonsgegevens die verstrekt zullen worden.

Escape Room Katwijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Het maximale bewaartermijn voor persoonsgegevens welke wij hanteren is 7 jaar.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak en welke pagina's op onze websites door bezoekers worden bekeken. Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming te geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals

artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening. U kunt uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder uw toestemming verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienst, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden.

Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

U hebt het recht Escape Room Katwijk te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (tenzij Escape Room Katwijk op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden is deze inzage te verschaffen) en om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien u wenst dat uw gegevens verwijderd worden, zal Escape Room Katwijk deze verwijdering doorgeven aan alle andere organisaties die de betreffende gegevens van hen hebben ontvangen.

Beveiliging persoonsgegevens

Escape Room Katwijk treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Minderjarigen

Indien u zich als minderjarige wenst te registreren dient u hiertoe expliciete toestemming te hebben van uw ouder of voogd. Met de akkoord verklaring op deze Privacyverklaring geeft de ouder of voogd Escape Room Katwijk toestemming gedurende de uitvoering van de dienst de persoonsgegevens te verwerken.

Links naar andere websites

De website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de websites van Escape Room Katwijk. Andere websites kunnen een eigen privacy beleid hanteren. Escape Room Katwijk raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

Wijziging van het privacy beleid

Escape Room Katwijk past haar privacy beleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de websites zal steeds de meest recente versie van onze Privacyverklaring worden opgenomen. Escape Room Katwijk raadt u dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Escape Room Katwijk er alles aan doen u per e-mail en via de websites te informeren.

Contactgegevens

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of Escape Room Katwijk wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Contactpersoon: Ivana van Delft

E-mail: ivana@escaperoomkatwijk.com

Telefoonnummer: +31 (0)71-78 58 669

Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens of met bovengenoemd contactpersoon van Escape Room Katwijk.

Bevestiging van ontvangst Privacyverklaring

Met het versturen van deze Privacyverklaring hebben wij u als Escape Room Katwijk geïnformeerd over ons beleid m.b.t. persoonsgegevens. Daarnaast geeft u toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken en op te slaan.